



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1: Definities

#### 1.1 A.A.P. Verzekeringen B.V.

Assurantiekantoor A.A.P. (Assurantie Advies Partners) Verzekeringen B.V. (hierna: A.A.P. Verzekeringen) gevestigd te Roden aan Kanaalstraat 60-L, 9301LT.

#### 1.2 De Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie A.A.P. Verzekeringen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 De Opdracht

De door opdrachtgever aan A.A.P. Verzekeringen verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Verzekering alsmede het geven van uitvoering aan een tussen opdrachtgever en A.A.P. Verzekeringen overeengekomen abonnement.

#### 1.4 De Verzekering

De verzekering dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft) aangewezen producten, waarover A.A.P. Verzekeringen adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.

#### 1.5 De Verzekeringsmaatschappij

Een onderneming als bedoeld in de Wft die bedrijfsmatig en voor eigen rekening verzekeringen als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek afsluit.

#### 1.6 Het Voordeelabonnement

Tussen Verzekeringnemer en A.A.P. Verzekeringen overeengekomen opdracht om in overeenstemming met de daarvoor afzonderlijk voor het abonnement geformuleerde voorwaarden, gedurende een overeengekomen termijn begeleiden van Verzekeringnemer bij het onderhoud en de uitvoering van de door Verzekeringnemer in de abonnementsvoorwaarden nader gespecificeerde Verzekeringen, een en ander tegen een maandelijks door Verzekeringnemer aan A.A.P. Verzekeringen verschuldigde vergoeding.

### Artikel 2: Opdracht

2.1 De overeenkomst tussen Verzekeringnemer en A.A.P. Verzekeringen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat A.A.P. Verzekeringen een Opdracht heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. De Verzekeringsmaatschappij is bevoegd tot het weigeren van een in het kader van de Opdracht aangevraagde Verzekering, zelfs indien reeds een offerte aan Verzekeringnemer is verstrekt.

2.2 Alle aan A.A.P. Verzekeringen verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met A.A.P. Verzekeringen en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Verzekeringnemer is dat de Opdracht door een bij A.A.P. Verzekeringen bepaalde werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan A.A.P. Verzekeringen verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspannings- verplichtingen van A.A.P. Verzekeringen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen zijn door A.A.P. Verzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nooit te beschouwen als een fatale termijn.

2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Verzekeringnemer bij de aanvaarding van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door A.A.P. Verzekeringen zonder voorbehoud zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Verzekeringsmaatschappijen en adviezen van A.A.P. Verzekeringen**

3.1 Door A.A.P. Verzekeringen namens een Verzekeringsmaatschappij aan Verzekeringnemer gepresenteerde aanbiedingen en offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van aanvaarding door de betreffende Verzekeringsmaatschappij.

3.2 Door A.A.P. Verzekeringen aan Verzekeringnemer verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op globale veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Opgegeven premies zijn indicatief. Pas wanneer een Verzekeringsmaatschappij een offerte heeft uitgebracht kan A.A.P. Verzekeringen een definitieve berekening van de maandlasten verstrekken. Als de definitieve berekening hoger uitvalt krijgt Verzekeringnemer een brief hiervan. De definitieve premie wordt hierna aangevraagd bij de Verzekeringsmaatschappij.

### **Artikel 4: Communicatie**

4.1 Algemene informatie, al dan niet op internet of op de site van A.A.P. Verzekeringen, al dan niet op aanvraag van de Verzekeringnemer, door A.A.P. Verzekeringen verstrekt is vrijblijvend en wordt nooit beschouwd als een door A.A.P. Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, met behouden van voor zover uit mededeling van A.A.P. Verzekeringen het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Verzekeringnemer toegespitst advies betreft.

4.2 Totdat Verzekeringnemer een adreswijziging aan A.A.P. Verzekeringen heeft bekend gemaakt, mag A.A.P. Verzekeringen erop vertrouwen dat Verzekeringnemer bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder het door Verzekeringnemer opgegeven dan wel gebruikte emailadres(sen) en telefoonnummer(s).

### **Artikel 5: Het Voordeelabonnement en betaling**

5.1 De voor haar dienstverlening aan A.A.P. Verzekeringen toekomende provisie wordt bij totstandkoming van de Verzekering vastgelegd. Bij afsluiting van een Verzekering verkrijgt Verzekeringnemer een Voordeelabonnement, waarbij hij maandelijks provisie betaald.

5.2 Indien Verzekeringnemer een nieuwe klant is van A.A.P. Verzekeringen betaalt hij eenmalige inschrijfkosten van een bedrag van € 12,50. Verzekeringnemer betaalt de verzekeringspremie per maand en bij ingang van een verzekering gedurende een lopende maand een premie naar rato van het resterend aantal dagen van de startmaand.

5.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde heffingen en-/of belastingen worden altijd aan Verzekeringnemer doorberekend. A.A.P. Verzekeringen en de Verzekeringsmaatschappij zijn gerechtigd overeengekomen tarieven van respectievelijk het voordeelabonnement en de premie tussentijds te verhogen wanneer zich na het aanvaarden van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs beïnvloeden.

5.4 Facturen van A.A.P. Verzekeringen dienen door Verzekeringnemer te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door A.A.P. Verzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.5 Verrekening door Verzekeringnemer van door Verzekeringmaatschappij voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Verzekeringnemer gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Verzekeringnemer in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Verzekeringmaatschappij uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5.6 Door Verzekeringnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht hoe Verzekeringnemer de betaling ter gelegenheid van de overboeking aanduidt of oormerkt.

5.7 Indien de kredietwaardigheid van Verzekeringnemer daartoe naar het oordeel van A.A.P. Verzekeringen aanleiding geeft, is A.A.P. Verzekeringen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Verzekeringnemer voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verstrekt.

5.8 Indien Verzekeringnemer niet tijdig de verschuldigde premies betaalt, kan de Verzekeraar de dekking opschorten en in geval van het zich voordien van een verzekerde gebeurtenis, de uitkering van schade achterwege laten. Opschorting van dekking laat de verplichting van Verzekeringnemer onverlet.

5.9 Verzekeringnemer is in verzuim met het enkele verstrijken van de betalingstermijn zonder dat betaling plaatsvindt.

## **Artikel 6: Informatie van Verzekeringnemer**

6.1 Verzekeringnemer zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan A.A.P. Verzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Verzekeringnemer, dat A.A.P. Verzekeringen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

6.2 A.A.P. Verzekeringen kan slechts ten opzichte van Verzekeringnemer aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Verzekeringnemer het in artikel 6.1 bepaalde naleeft.

6.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet correct, niet naar waarheid of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van de Verzekeringmaatschappij zijn gesteld, of indien Verzekeringnemer op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is de Verzekeringmaatschappij bevoegd de Verzekering te weigeren, dan wel een lopende Verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen.

6.4 Verzekeringnemer is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan A.A.P. Verzekeringen verstrekte informatie, ook indien het informatie betreft die ten behoeve van de Verzekering wordt aangeleverd door derden.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid van A.A.P. Verzekeringen**

7.1 Iedere aansprakelijkheid van A.A.P. Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door A.A.P. Verzekeringen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het maximale bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van A.A.P. Verzekeringen wordt uitgekeerd, inclusief het door A.A.P. Verzekeringen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden dan ook geen dekking verleent, is de maximaal door A.A.P. Verzekeringen te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van het met betrekking tot de betreffende verzekering in rekening gebrachte honorarium.

7.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Verzekeringnemer. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Verzekeringnemer geen rechten ontlenen.

7.3 A.A.P. Verzekeringen is niet aansprakelijk voor schade welke door Verzekeringnemer of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Verzekeringnemer verstrekte inlichtingen.

7.4 A.A.P. Verzekeringen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door A.A.P. Verzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door A.A.P. Verzekeringen kan worden verhaald op de leverancier van de betrokken software of computerprogrammatuur.

7.5 A.A.P. Verzekeringen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Verzekeringnemer aan A.A.P. Verzekeringen verzonden (e-mail)berichten A.A.P. Verzekeringen niet hebben bereikt.

7.6 A.A.P. Verzekeringen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Verzekeringnemer de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van A.A.P. Verzekeringen, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

7.7 Verzekeringnemer is eerst gerechtigd tot ontbinding van enig overeenkomst met A.A.P. Verzekeringen indien A.A.P. Verzekeringen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Verzekeringnemer te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Verzekeringnemer te worden nagekomen.

## **Artikel 8: Overmacht**

8.1 A.A.P. Verzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor A.A.P. Verzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van A.A.P. Verzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van A.A.P. Verzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden, welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van A.A.P. Verzekeringen worden gevergd.

## Artikel 9: Bescherming persoonsgegevens

9.1 Door Verzekeringnemer aan A.A.P. Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door A.A.P. Verzekeringen niet zonder toestemming worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Verzekeringnemer te verzenden e-mails met behoud van voor zover A.A.P. Verzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betrokken gegevens aan daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.2 Indien Verzekeringnemer bezwaar heeft tegen opname van zijn/haar persoonsgegevens in enige vorm door A.A.P. Verzekeringen, zal A.A.P. Verzekeringen de betreffende gegevens op schriftelijk verzoek van Verzekeringnemer uit het betreffende bestand verwijderen.

9.3 A.A.P. Verzekeringen conformeert zich bij het ontvangen en beheren van informatie van Verzekeringnemer aan de Algemene verordening gegevensbescherming.

## Artikel 10: Klachteninstituut

10.1 A.A.P. Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.011071. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Verzekeringnemer voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter.

10.2 A.A.P. Verzekeringen houdt zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,-- (zegge: vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft A.A.P. Verzekeringen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

## Artikel 11: Verval van recht

11.1 Klachten met betrekking tot door A.A.P. Verzekeringen verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Verzekeringnemer de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van A.A.P. Verzekeringen, te worden ingediend bij A.A.P. Verzekeringen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Verzekeringnemer niet op.

11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Verzekeringnemer uit welke hoofde A.A.P. Verzekeringen dan ook in verband met door A.A.P. Verzekeringen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Verzekeringnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 12: Diversen

12.1 Op alle door A.A.P. Verzekeringen uitgebrachte offertes en aanbiedingen alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen is de bij uitsluiting bevoegde rechter om van geschillen tussen A.A.P. Verzekeringen en Verzekeringnemer kennis te nemen.

12.2 In het geval de inhoud van schriftelijk gemaakte afspraken tussen A.A.P. Verzekeringen en Verzekeringnemer, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, gaan de schriftelijk gemaakte afspraken voor.

12.3 Aanvullingen en/of afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden A.A.P. Verzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen A.A.P. Verzekeringen en Verzekeringnemer zijn overeengekomen.

12.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven geldig.

12.5 A.A.P. Verzekeringen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval A.A.P. Verzekeringen tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Verzekeringnemer daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Verzekeringnemer is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Indien Verzekeringnemer tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door A.A.P. Verzekeringen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.